



# CRM4DESTINATIONS

Effiziente Gästekommunikation durch das CRM für Tourismusorganisationen

WE DEVELOP SUCCESS

 world-direct.at



Effiziente Gästekommunikation durch das CRM für Tourismusorganisationen

# CRM4DESTINATIONS



CRM4Destinations ist das clevere Adress- und Korrespondenzmanagement der neuen Generation. Ideal für Ihre Marketingaktivitäten. Alles, was Sie dazu benötigen, sind ein PC und eine Online-Verbindung. Mit Ihrem Usernamen und Ihrem Passwort loggen Sie sich über eine Weboberfläche bequem in unser System ein. Und los geht's!

## Zeitsparendes Adressmanagement

**Einfaches Kontaktmanagement** Mit CRM4Destinations haben Sie Ihre Kontaktdaten immer im Überblick: Sie speichern schnell und komfortabel alle relevanten Informationen mit Hilfe einer einfachen Benutzeroberfläche.

**Kontaktgruppen** Verwalten Sie effizient Kontaktgruppen, wie z. B. Gäste, Pressekontakte, Vermieter, Stammgäste, Vereinsmitglieder oder Partnerkontakte.

**Stakeholder** Zusätzlich lassen sich Firmkontakte für Vermieter, Vereine, Partner und Presse anlegen, so dass Sie die Beziehungen zu Ihren Stakeholdern perfekt abbilden.

**Umfangreiche Suche** Dank umfangreicher Suchfunktionen, die in CRM4Destinations integriert sind, finden Sie Ihre Daten mit einem Klick wieder und können sie effizient weiterverarbeiten.

## Neue Gäste gewinnen

Ihre Webseite wird als wichtiges Marketinginstrument in das CRM-System integriert: Über die standardisierte Web-Schnittstelle können Online-Formulare automatisiert verarbeitet werden. Die Daten werden nach einer Dublettenprüfung als neue Adressen im System angelegt oder die bestehende Kundenhistorie erweitert.

Es können auch individuelle Briefe erzeugt und automatisch auf die Sammelliste gesetzt oder einem Lettershop zugewiesen werden.

## Marketingaktionen und Events planen

Schnell und einfach weisen Sie Ihre Kontakte einer Marketingliste zu, über die Sie weitere Marketingaktionen starten können, z. B. Mailings, E-Mails oder Newsletter. Außerdem können mit CRM4Destinations Events geplant und abgewickelt werden.

### Produkt-Features

- Mehrsprachige Korrespondenzerstellung
- Einfache Darstellung von Organisationsstrukturen
- Eventmanagement
- Aufgabenmanagement
- Umfangreiche Analysen und Reports
- Workflow Manager

### Background

- CRM4Destinations wurde in Zusammenarbeit mit führenden Tourismusdestinationen entwickelt
- Basis ist die leistungsstarke Software Microsoft Dynamics CRM

### Zugriff

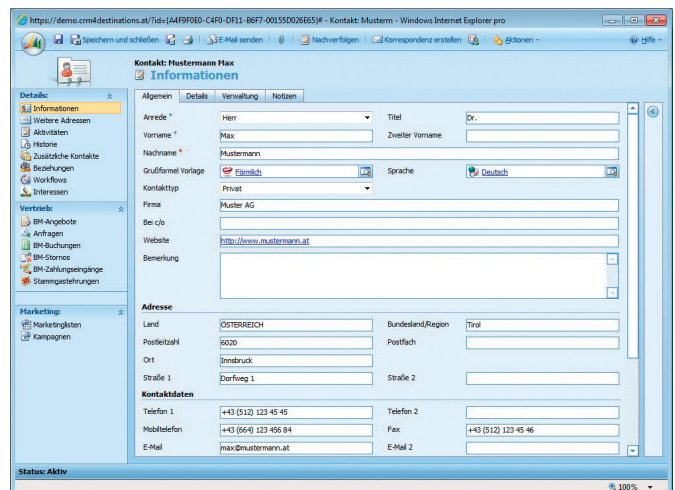
- Nutzung via Internet
- Hochverfügbarer Betrieb im A1 Rechenzentrum

### Ihr Netzwerk

- Gäste
- Hotellerie und Zimmervermieter
- Tourismusorganisationen
- Dienstleister
- Verkehrsbetriebe
- Reise- und Eventveranstalter
- Vereine
- Presse

### Ihre Vorteile

- Gewohnte Microsoft Office Arbeitsumgebung
- 360° Kundensicht inkl. Daten aus Ihrer Buchungsplattform
- E-Mails direkt aus Outlook senden und mit Kontakten verknüpfen
- Serienbriefe in Word
- Export/Import via Excel
- Webformularschnittstelle (Anfragen, Gewinnspiele, Newsletter)
- Postversand über Mailinghaus (externer Partner)
- Verwaltung von Stammgästen
- Abwicklung von Gästeehrungen
- Planen von Events und Kampagnen



Die Integration in die vertraute Microsoft Office Umgebung sorgt für hohe Akzeptanz bei Ihren Mitarbeitern. CRM4Destinations macht Ihren Arbeitsablauf im Büro noch reibungsloser, schneller und produktiver.

## SO EINFACH WIE OFFICE

### Daten exportieren

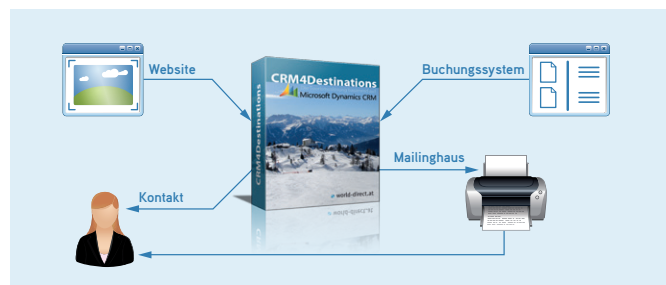
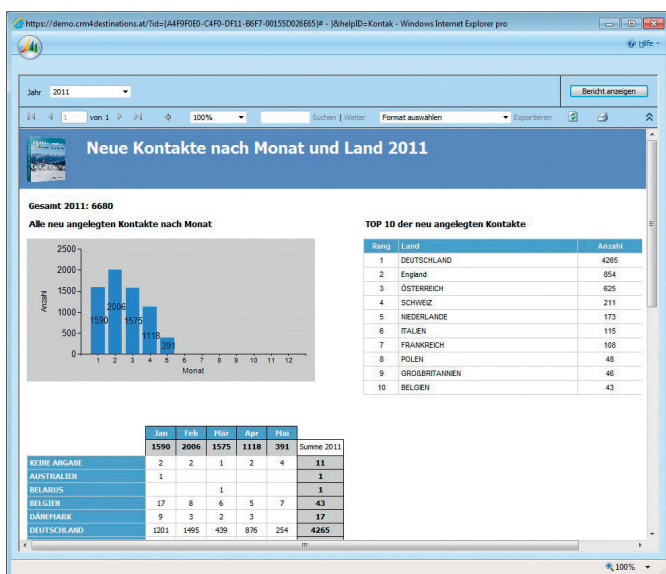
CRM4Destinations arbeitet eng mit anderen Microsoft-Lösungen zusammen. Exportieren Sie daher Ihre Daten problemlos zur Weiterverarbeitung im Excel-Format.

### Daten importieren

Daten aus Excel-Dateien können beliebig in das CRM-System importiert werden, z. B. Stammgastehungen und externe Kontaktlisten. Auf Wunsch führen wir gerne den initialen Datenimport von Ihrem Alt-System in CRM4Destinations aus.

### Reporting

Die wichtigsten Berichte stehen Ihnen im System per Mausklick zur Verfügung. Übersichtlich und optisch ansprechend.



## KORRESPONDENZVERWALTUNG

### Serienbriefe

Mit CRM4Destinations erledigen Sie Ihren gesamten Schriftverkehr: Sie können an jeden Kontakt im System einen individuellen Serienbrief auf Basis Ihrer in Microsoft Word angelegten Seriendruckvorlagen versenden.

### Mehrsprachige Korrespondenzen

Jeder Brief wird vollautomatisch mit den Kontaktdaten des Empfängers erzeugt und zwar in der beim Kontakt hinterlegten Sprache.

### Individuelle Textbausteine

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, für jeden Benutzer und in jeder Sprache individuelle Gruß- und Schlussformeln sowie eine Unterschrift im System zu hinterlegen.

### Mailingdruck

Erstellte Briefe können sofort, oder über eine Sammelliste zu einem späteren Zeitpunkt, ausgedruckt werden. Externe Partner, wie z. B. Lettershops, erhalten von uns einen eigenen Login, um Ihre Serienbriefe weiterzuverarbeiten.

### Vorab-E-Mails

Zu jedem beliebigen Brief können Sie zusätzlich automatisch Vorab-E-Mails versenden. Ebenso wird der E-Mail-Versand an Ihre Kontakte im System unterstützt.

### Synchron mit Buchungsplattformen

CRM4Destinations synchronisiert automatisch und bidirektional alle relevanten Daten aus Ihrem Reservierungs- oder Buchungssystem. Somit werden Adressdaten nur einmal in einem der beiden Systeme erfasst und stehen automatisch im anderen System zur Verfügung. Zusätzlich übernimmt CRM4Destinations wichtige Informationen wie Angebots-, Buchungs-, Stornierungs- und Zahlungsdetails aus Ihrem Buchungssystem, um die Kundenhistorie zu vervollständigen.

### Ansprechpartner

Mario Raunig, Business Consultant  
 Telefon: +43 (0)512 564464  
 E-Mail: mario.raunig@world-direct.at