

# CASE STUDY SPORTOKAY.COM



## IT-INFRASTRUKTUR VIRTUALISIERT – ALLES OKAY!

### DIE AUFGABE

Die Sport Okay GmbH wurde im Jahr 2013 gegründet und ist Teil der Wintersport Tirol AG Unternehmensgruppe, die neben fünf stationären Intersport Geschäften in Innsbruck und Umgebung auch das größte Gletscherskigebiet Österreichs, den Stubai Gletscher, betreibt. Mit SportOkay.com soll das bestehende stationäre Angebot noch ausgeweitet und ein innovativer Online-Shop gestaltet werden. Dabei hat sich das Unternehmen zum Ziel gesetzt, in den nächsten Jahren zu einem der größten Online-Sport-Shops Europas zu werden. Distribution, Kundenbetreuung und Verwaltung sind zentral in Innsbruck/Rum angesiedelt. KundInnen steht unter [www.sportokay.com](http://www.sportokay.com) ein attraktives Sortiment von tausenden

Markenartikeln zur Verfügung. Die Auswahl erstreckt sich von Sportbekleidung über Sportgeräte bis hin zu Accessoires für die Bereiche Outdoor/Bergsport, Running, Ski Alpin & Freeride, Skitouren, Skilanglauf, Fitness, Trend & Fashion, Bike sowie Digital. SportOkay.com benötigt für die Abwicklung der Kernprozesse eine leistungsfähige und umfassende IT-Infrastruktur und fand Unterstützung bei den beiden Tiroler Unternehmen BAW Business Applications und World-Direct. Durch die bewährte Kooperation dieser beiden Unternehmen wurde eine Lösung auf Basis von Cisco Unified Computing System und Microsoft Dynamics AX entwickelt.

**Kunde** SportOkay.com | Sport Okay GmbH

**Branche** Internethandel

**Infrastruktur** Cisco Unified Computing System | Microsoft Dynamics AX 2012

**Das Projekt** Aufbau und Betrieb einer umfassenden Serverlösung auf Basis von Cisco UCS für das Hosting von Microsoft Dynamics AX 2012

#### Eckdaten

Virtueller Datenbank- und Applikationsserver auf Cisco UCS | Hosting aller relevanten Kernprozesse | Terminalserverlösung | enge Zusammenarbeit zwischen BAW und World-Direct

**SPORTOKAY.COM**



„Mit Microsoft Dynamics AX und Cisco UCS bilden wir die wichtigsten Kernprozesse für unseren Online-Shop ab – flexibel, sicher und skalierend.“

Konrad Plankensteiner | Geschäftsführer

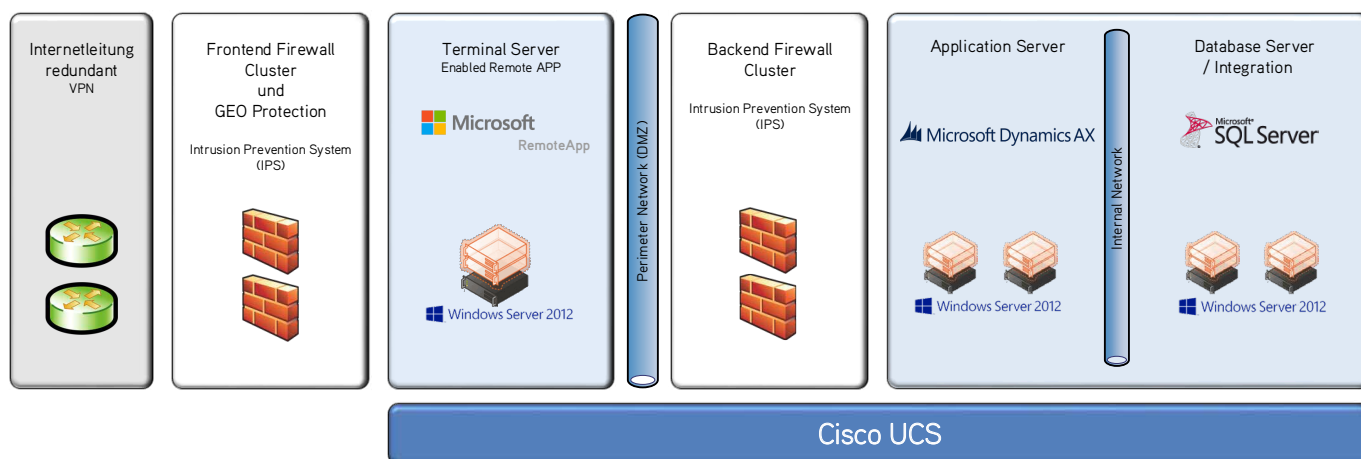
## DIE LÖSUNG

BAW Business Applications setzte für SportOkay.com die ERP-Lösung zur Abbildung der Kernprozesse um. Dabei wurde die komplette Lagerwirtschaft, der Ein- und Verkauf, die Finanzbuchhaltung, CRM und Personalmanagement sowie das Reporting und Controlling mit Microsoft Dynamics AX 2012 abgebildet. Die gesamte AX Softwarelösung wird auf einer Cisco UCS Plattform von World-Direct im A1 Hochsicherheitsrechenzentrum innerhalb Österreichs betrieben. Zum Einsatz kommen auf der virtualisierten Hyper-V 2012 Umgebung vier virtuelle Server, darunter ein Datenbank- und ein Applikationsserver für das Hosting von Microsoft Dynamics AX sowie ein Domain Controller, über den die Authentifizierung der User abgewickelt wird. Zusätzlich wurde im Laufe des Projekts eine Terminalserverlösung umgesetzt, mit der sich die SportOkay.com MitarbeiterInnen von ihrem Arbeitsplatz ins Rechenzentrum verbinden und dort mittels Remote App auf Microsoft Dynamics AX zugreifen. Dabei waren vor allem die komplexen Anforderungen des VPN-Routings und die Umsetzung der Terminalzugänge eine Herausforderung. Da die gehostete Applikation maßgeblich das tägliche Geschäft von SportOkay.com beeinflusst, legten die Projektverantwortlichen besonderen Wert auf Stabilität und Sicherheit. Alle Daten werden regelmäßig mittels Bandroboter gesichert. Für die Wartung und Überwachung der Server stehen eine Reihe von Management- und Sicherheitstools zur Verfügung, um in einem Störfall sofort die zuständige Stelle zu informieren und das Problem schnell und zuverlässig zu beheben.

## DIE VORTEILE

SportOkay.com hat gemeinsam mit BAW eine leistungsstarke Lösung zur Abwicklung der sensiblen Prozesse umgesetzt. Als Infrastrukturbasis dient Cisco UCS – von World-Direct in der Cloud gehostet. Mit dieser Kombination greifen die User über eine VPN Verbindung auf die AX Applikation im Rechenzentrum zu. Der Benutzer muss dabei zu keinem Zeitpunkt manuell eingreifen oder sich erneut authentifizieren. AX wird einfach vom Desktop aus gestartet, um den Rest kümmert sich das System.

Durch die standardisierten Prozesse bei der Verwaltung der Infrastruktur und das regelmäßige Einspielen von Updates und Sicherheitspatches wird die höchstmögliche Verfügbarkeit erreicht. Zusätzlich kann sich SportOkay.com durch die komfortable Mietvariante auf das Kerngeschäft konzentrieren und muss sich keine Gedanken um Wartung und Erweiterungen machen. Konrad Plankensteiner, Geschäftsführer von SportOkay.com, fasst die Vorteile für das Unternehmen zusammen: „Durch die passenden SLAs, die gute Betreuung und die hohe Sicherheit können wir uns auf unsere Infrastrukturlösung verlassen. Wir haben immer ein aktuelles System, das mitwächst und konnten uns hohe Initialinvestitionen sparen.“ Für die Umsetzung und Einrichtung der kompletten Infrastruktur benötigte das World-Direct Betriebsteam vier Wochen, die gesamte Projektumsetzung inklusive Implementierung der AX Lösung dauerte ca. vier Monate. Mit den Lösungen von BAW und World-Direct hat SportOkay.com eine effiziente und hochmoderne IT-Struktur und ist für eine erfolgreiche Zukunft bestens gerüstet.



Mehr Infos

### Ansprechpartner

Michael Bödi, Business Consultant

Telefon: +43 (0)512 564464

E-Mail: michael.boedi@world-direct.at