



AUDIT

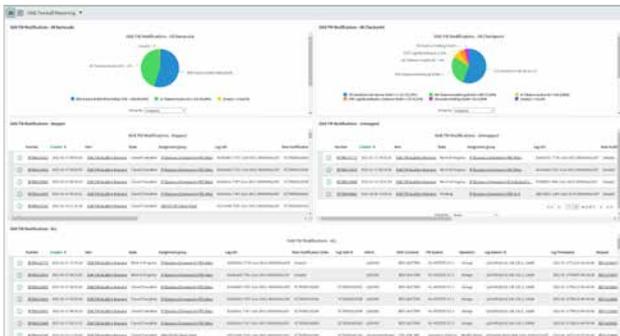
- ✔ Prozess Automatisierung
- ✔ Compliance Dashboard
- ✔ Change Log
- Audit Proof

Casestudy A1 Telekom Austria Firewall Reporting ISAE 3402 Compliance

A1 Telekom Austria betreibt mit jahrzehntelanger Erfahrung hochsichere Rechenzentren und ist einer der größten IT-Outsourcing-Dienstleister in Österreich. Immer mehr Unternehmen, vor allem im Bereich der öffentlichen Verwaltung und der Finanzbranche, lagern ihre besonders kritische Infrastruktur an A1 aus. Die dabei eingesetzten Systeme müssen einem jährlichen Audit unterzogen und ein Prüfbericht nach ISAE 3402 vorgelegt werden.

Über streng geregelte Auditlogs müssen Beweise aus dem System heraus erbracht werden, große Mengen an Daten extrahiert, geordnet und für die Auditoren nachvollziehbar dargestellt werden. Mit manuell erstellten Audits ist es heute in den meisten Fällen nicht mehr möglich, diese strikten Vorgaben zu erfüllen. Unser automatisiertes ISAE 3402 Reporting System erleichtert die Auswertungen entscheidend.

Unsere Lösung nutzt die flexible ServiceNow Plattform und zeigt in Echtzeit die Compliance aller Firewalls. Gültige Reports werden auf Knopfdruck erstellt - ohne manuellen Zeitaufwand für reibungslose Audits!



Ruleset
Änderungen zu
Firewall
Logeinträgen
sind Service-
Requests und
Incidents
zugeordnet

Einbindung und Sammlung unterschiedlicher Logs

Firewall Logs im Syslog Standard werden – herstellerunabhängig – vom Syslogprozessor gebündelt, verarbeitet und am Graylog Syslogserver übersichtlich strukturiert gespeichert.

Einfache Bedienung

Die intuitive grafische Benutzeroberfläche ermöglicht eine detaillierte Analyse aller Logdaten und zieht Stichproben für den Auditor.

Verarbeitung der Logdaten

Notwendige Logdaten werden an ServiceNow weitergegeben, gespeichert und mit den Auftragsstickets der Kunden referenziert. Eine Anbindung aller Systeme mit Webservice Schnittstelle ist möglich.

Reporting und Monitoring in ServiceNow

Jede Regeländerung einer Firewall ist einem Service-Request oder Incident zugeordnet. Bearbeitergruppen erhalten nicht referenzierte, ISAE relevante, Logs zur manuellen Prüfung.



Eckdaten

Hunderte Millionen Logs und Tausende Firewall-Regeländerungen pro Jahr. Audits erfordern dazu den Nachweis von Kundenaufträgen.

Herausforderung

Die manuelle Erstellung von Audit-Reports ist sehr aufwändig und fehleranfällig.

Lösung

Automatische Filterung und Zuordnung relevanter Firewall Änderungen mittels Auftrags-ID. ServiceNow Reporting.



Ihr Ansprechpartner

**Manfred
Steinlechner**

+43 664 88454352
manfred.steinlechner@world-direct.at

Mehr zu diesem Thema

www.world-direct.at/tk21



Telekommunikation

Anbieter von Telekommunikationsdiensten stehen vor der Herausforderung, in einer technisch immer schneller und komplexer werdenden Welt ein zentrales Bedürfnis zu stillen – Menschen zu verbinden.

Als A1-Tochterunternehmen haben wir jahrelange Erfahrung mit der Anbindung und dem Betrieb von Kernsystemen. Unsere Serviceportale ermöglichen es Providern, die Prozesse mit ihren Großkunden schneller und einfacher zu machen. Als Experten für Unified Communications unterstützen wir mit umfangreichen Services und Produkten im Telefoniebereich.

Wir sorgen dafür, dass man sich aufs Wesentliche konzentrieren kann. Die Menschen.

#YourDigitalFuture

Bei World Direct entwickeln wir Software und betreiben IT Infrastruktur für die Branchen Medizin, Energie, Immobilien, Finanz, Telekommunikation und den Öffentlichen Sektor.

Gemeinsam mit unserer Mutter A1 und Kooperationspartnern schaffen wir neue Lösungen für eine digitale Zukunft.



WORLD DIRECT

<we code your digital future>