



Die optimale Route zum Ziel.

# UC Flow

## Callflow Manager für Telefonanlagen

Die korrekte Weiterleitung von Anrufen und die auditive Visitenkarte sind wichtige Bestandteile Ihres Auftritts nach außen. Der optimale Erstkontakt vermittelt Anrufern ein professionelles Bild Ihres Unternehmens.

Die Gestaltung erweist sich bei vielen marktüblichen Lösungen als technisch sehr komplex. Aktuelle Abläufe sind nicht nachvollziehbar, schwer zu servicieren und Anpassungen nur aufwendig durchzuführen. Oft erfordert die Wartung Fachwissen und geschultes Personal. Unser UC Flow funktioniert anders.

Klar, logisch und verständlich. Wir bieten eine intuitive, grafische Oberfläche, über die Sie selbst Ihre Callflows erstellen können und dabei Kosten sparen.



### Flexibilität und Sicherheit durch Best-Match-Prinzip

Eingehende Anrufe werden abhängig von Zeit und gewählter Rufnummer an die richtige Stelle geleitet. Zusätzlich zur globalen Definition erlaubt unser System Ausnahmen und Spezialfälle anzulegen – schnell und komfortabel über eine einfach zu bedienende Oberfläche. Vor allem aber sicher und mit geringer Wahrscheinlichkeit von Eingabefehlern.

### Skalierbar ohne Einschränkungen

Insbesondere bei großen Telefonanlagen und Filialbetrieben spielt unsere Lösung ihre Stärken mit Multimandantenfähigkeit und beliebig vielen Kopfnummern und Nummernkreisen aus.

### Leistungsstarke Analyse und Datenexport

Einstellungen und Abläufe können jederzeit und übersichtlich überprüft werden – das gibt Sicherheit für das korrekte Verhalten des Systems. Auch vergangene Abläufe können so analysiert werden und ersparen ein mühsames Durchforsten von Log-Dateien. Umfangreiche Export-Möglichkeiten schaffen detaillierte Daten für Ihr Berichtswesen.

## Ihre Vorteile

- Konfiguration ohne technisches Vorwissen
- Niedrige Kosten durch Selbstwartung
- Schnelle Amortisation der Installationskosten
- Bestehende Anlage nutzbar

Ihr Ansprechpartner

**Georg Rinnhofer**

+43 512 56 44 64-385

georg.rinnhofer@world-direct.at



Mehr zu diesem Thema

[www.world-direct.at/tk11](http://www.world-direct.at/tk11)



## Telekommunikation

Anbieter von Telekommunikationsdiensten stehen vor der Herausforderung, in einer technisch immer schneller und komplexer werdenden Welt ein zentrales Bedürfnis zu stillen – Menschen zu verbinden.

Als A1-Tochterunternehmen haben wir jahrelange Erfahrung mit der Anbindung und dem Betrieb von Kernsystemen. Unsere Serviceportale ermöglichen es Providern, die Prozesse mit ihren Großkunden schneller und einfacher zu machen. Als Experten für Unified Communications unterstützen wir mit umfangreichen Services und Produkten im Telefoniebereich.

**Wir sorgen dafür, dass man sich aufs Wesentliche konzentrieren kann. Die Menschen.**

## #YourDigitalFuture

Bei World Direct entwickeln wir Software und betreiben IT Infrastruktur für die Branchen Medizin, Energie, Immobilien, Finanz, Telekommunikation und den Öffentlichen Sektor.

Gemeinsam mit unserer Mutter A1 und Kooperationspartnern schaffen wir neue Lösungen für eine digitale Zukunft.



**WORLD DIRECT**

<we code your digital future>