

Volle Kontrolle bei Ihren Geschäftsfällen

Serviceportal für Großkunden

A1.net/enterprise

Einfach A1.



In einer sich immer schneller verändernden, digitalisierten Welt ist es entscheidend, den Überblick zu behalten und schnell fundierte Entscheidungen zu treffen. Mit unserem integrierten Serviceportal verwalten Sie Ihr komplettes Inventar, erkennen die größten Kostentreiber und haben Störungen im Blick. Über den gesamten Lebenszyklus hinweg unterstützt das Serviceportal Sie mit durchgängigen Prozessen dabei, Kosten zu senken und sich voll auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.

Mandantenverwaltung

- Demo
 - Handelskette
 - Logistikzentrum OÖ
 - Filiale 01
 - Filiale 02
 - Filiale 03
 - Filiale 04
 - Logistikzentrum Wien
 - Verwaltung
 - Subunternehmen B
 - Subunternehmen C

Geschäftsfälle

Wollen Sie Produkte bestellen?	Bestellung
Wollen Sie Produkte verlegen?	Verlegung
Wollen Sie Produkte kündigen?	Kündigung
Wollen Sie eine Preis Anfrage tätigen?	Preis Anfrage
Möchten Sie eine Störung melden?	Störung
Möchten Sie eine Kostenauswertung?	Auswertung

Geschäftsfälle digital abgebildet – volle Kontrolle für den Einkauf und Filialleiter

Egal ob Bestellung, Verlegung, Erweiterung oder Kündigung Ihrer A1 Services und Produkte – das Serviceportal ist direkt an die A1-Systeme angebunden und erlaubt die zeitnahe und sachgerechte Durchführung.

Das komplette Inventar wird im Serviceportal übersichtlich anhand Ihrer Organisationsstruktur abgebildet. Mit wenigen Klicks werden schnell und störungsfrei neue Produkte und Services zur Verfügung gestellt. Der integrierte Bestellprozess mit Produktkatalog, Warenkorb und Anbindung ans A1-SAP-Bestellsystem minimiert den Kommunikationsaufwand und garantiert eine schnelle Abwicklung. Ihr A1-Serviceportal steht Ihnen als Clouddienst jederzeit zur Verfügung. Steigen Sie einfach über den Webbrowser mit Ihrem Benutzernamen und Passwort in den gesicherten Bereich ein!

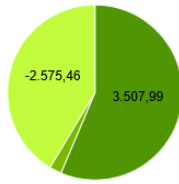
Vorteile.

- Das Serviceportal ist optimal auf Ihr Unternehmen abgestimmt
 - Ihre Organisationsstruktur wird übernommen
 - Flexibel erweiterbar mit Zusatzmodulen
- Volle Transparenz und Kontrolle spart Zeit und senkt Kosten
- Durchgängige Prozesse ohne Medienbrüche (z.B. integrierter Bestell- und Änderungsprozess)
- Übersichtliche Bedienoberfläche und Exporte

Gesamtübersicht

Mobil

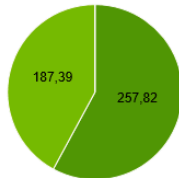
Kategorie	Kosten in €
Grundentgelte	3.507,99
Verbindungsentgelte	139,48
sonstige Entgelte	-2.575,46
Summe	1.072,01



Anzahl SIM-Karten	51
Gut-/Lastschriften	0,00

Festnetz

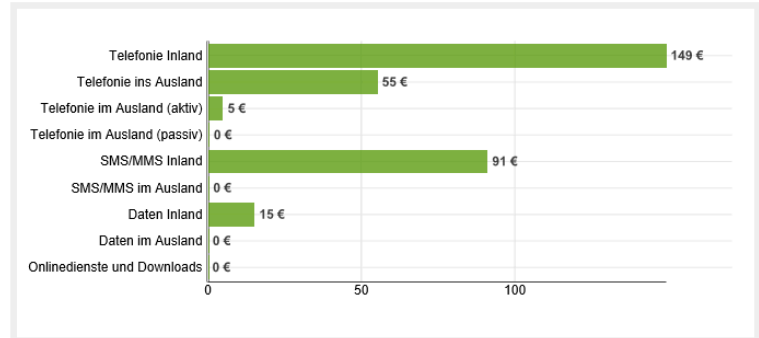
Kategorie	Kosten in €
Grundentgelte	257,82
Verbindungsentgelte	187,39
sonstige Entgelte	0,00
Summe	445,21



Anzahl Rufnummern	53
Gut-/Lastschriften	0,00

Mobiltelefonie Kosten- und Verbrauchsübersicht

Zone	Verbrauch ges	Kosten ges in €	Verbrauch pro SIM	Kosten pro SIM in €
Telefonie Inland	12.406 min	149,32	11 min	0,13
Telefonie ins Ausland	879 min	55,26	1 min	0,05
Telefonie im Ausland (aktiv)	288 min	4,97	0 min	0,00
Telefonie im Ausland (passiv)	219 min	0,48	0 min	0,00
SMS/MMS Inland	1.269	91,18	1	0,08
SMS/MMS im Ausland	41	0,31	0	0,00
Daten Inland	61,17 GB	15,29	0,05 GB	0,01
Daten im Ausland	0,76 GB	0,10	0,00 GB	0,00
Onlinedienste und Downloads	0	0,00	0	0,00
Summe		316,91		0,28



Volle Transparenz über Verbrauch und Kosten

Einsatzszenarien

Das Serviceportal ist modular aufgebaut und unterstützt Sie in folgenden Bereichen, wobei Sie natürlich auch nur Teile davon nutzen können.

- Neue Standorte schnell und effizient mit allen benötigten Produkten ausrüsten. Zusätzlich zum A1 Standardproduktkatalog (MPLS, Breitband, Festnetz, etc.) ist es möglich, Fremdzulieferer einzubinden.
- Identifizierung der größten Kostentreiber und Optimierung der bezogenen Leistungen.
- Ansprüche mithilfe von SLA-Auswertungen, Verfügbarkeitsberichten und offene Störungsmeldungen im Blick behalten.
- Integration der Daten ins eigene ERP-System zur automatisierten Verrechnung und Weiterverarbeitung.

Transparenz für Einkauf, Controlling und Buchhaltung

Bei der Vielzahl an eingehenden Rechnungen geht schnell die Übersicht verloren und Kostentreiber bleiben unerkannt. Durch die automatisierte Aufbereitung der Rechnungsdaten wird das Kostencontrolling vereinfacht. Einsparungspotentiale werden mit vielfältigen Reporten aufgedeckt, z.B. werden ungenutzte Anschlüsse gefiltert, deaktiviert und damit Grundentgelte eingespart. Die Kostenentwicklung über einen bestimmten Zeitraum oder auf einzelne Kostenstellen gefiltert wird übersichtlich dargestellt und ermöglicht zielführende Analysen. Invoice Control Management unterstützt Sie optimal bei Billing und Weiterverrechnung.

Freigabeprozesse

In Abstimmung mit den Unternehmensrichtlinien können Freigabeprozesse und Vertretungsregeln definiert werden, um Geschäftsfälle ohne Medienbruch zu bearbeiten – auch wenn Ihr Kollege mal im Urlaub ist.

Preisfragen

Sie benötigen eine individuelle Datenanbindung für ihren Standort? Kein Problem! Holen Sie individuelle Angebote online ein. Über den gesamten Prozessverlauf hinweg sind Sie informiert über den Fortschritt. Mit nur einem Klick bestellen Sie Ihr individuelles Angebot.

Voller Überblick für IT, Technik und Betrieb

Durch die produkt- und standortbezogene Meldung von Störungen sparen Sie wertvolle Recherchezeit und haben jederzeit Zugriff auf den aktuellen Behebungsstatus. Bei Bedarf erhalten die betroffenen Mitarbeiter aktive Statusmeldungen.

Kundenindividuelle Erweiterungen

Fehlt Ihnen etwas? Gemeinsam mit unserem kompetenten Entwicklungsteam setzen wir gerne individuelle Anpassungen und Erweiterungen um.

Kontakt

Michael Bödi
Business Consultant

michael.boedi@world-direct.at
Telefon +43 664 88454351